



Knowledge grows

Mis despachos Yara



Guía de usuario

Esta es una guía práctica de cómo visualizar el estado de tus pedidos, realizar la confirmación de tus citas y seguir el avance de tus despachos en la aplicación web **Mis Despachos Yara**.

<https://misdspachos.yara.com>



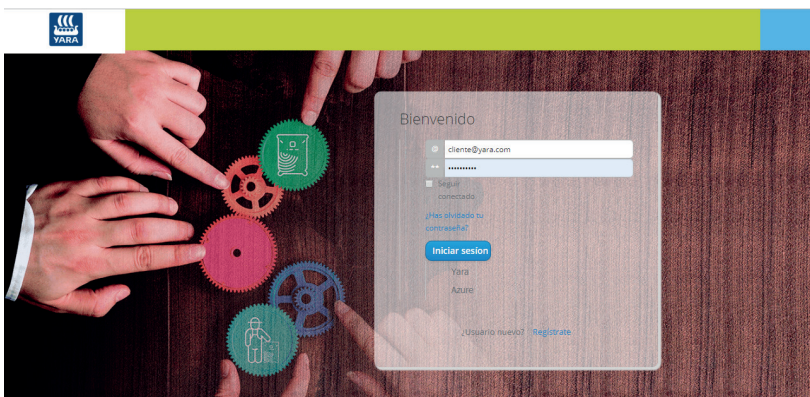
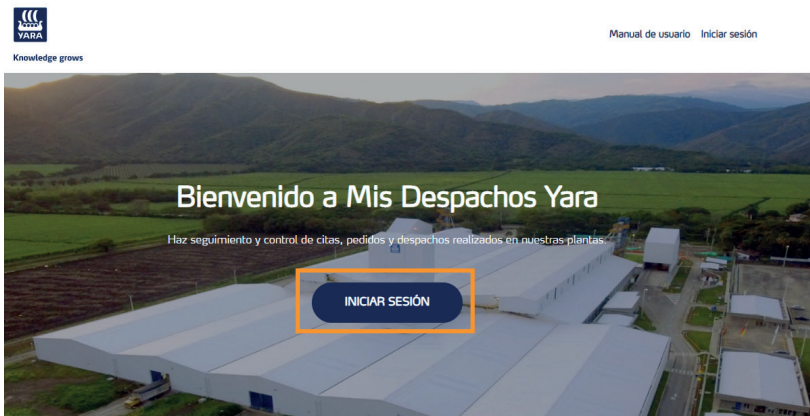
1. Para iniciar ingresa desde cualquier dispositivo móvil (computador, celular o tablet) a:

misdespachos.yara.com



misdespachos.yara.com

2. Haz clic en iniciar sesión para ingresar tu usuario y contraseña previamente asignados.



3. Si olvidaste tu contraseña podrás recuperarla haciendo clic en la opción "¿Has olvidado tu contraseña?". Ingresa tu correo electrónico y sigue los pasos que allí se te solicitan.

¿Has olvidado tu contraseña?

Usuario o email

cliente@yara.com

[« Volver a la identificación](#)

Aceptar

Indica tu usuario o email y te enviaremos instrucciones indicando como generar una nueva contraseña.

4. Una vez ingreses a tu usuario te encontrarás con las opciones de **Mis Pedidos**, **Mis Despachos** y **Citas por confirmar**.

Inicio Menú

AGROPECUARIA DE AMOZOC, S.A. DE CV clientemexico

Bienvenido a Mis Despachos Yara

Mis Pedidos

Consulte aquí el estado de sus pedidos

[Mis Pedidos](#)

Mis Despachos

Consulte aquí el estado de sus ordenes

[Mis Despachos](#)

Citas por confirmar (2)

20/11/2019 07:00 OT 628446-628447 (0:0:0)

20/11/2019 12:00 OT 628452 (2:27:27)

Estado de Pedidos Noviembre

En gestion de crédito 3.1%

Librado crédito 96.9%

Cantidad despachada (toneladas) Noviembre

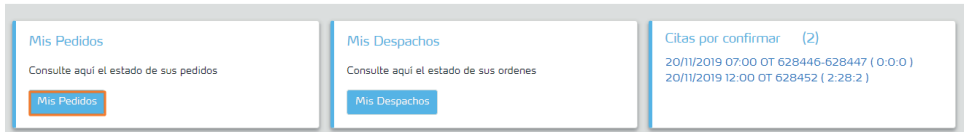
Producto	Cantidad (toneladas)
UREA PERLADA 50kg	~15
YARAMILA HYDRAN 19 04 19 ENVASADO 50 KG	~10
YARAMILA UNIK 16 GRANHEL TFP	~8
NITROMAG + PROCOTE ZINC	~7
FOSFATO MONOCALCICO ENVASADO 1000 KG	~5
YARALIVA CALCIUM ENVASADO 25 KG	~4

Mis pedidos

1. Para revisar el estado de una de tus solicitudes debes ingresar a **Mis Pedidos**, allí te aparecerán todos tus pedidos con su detalle y el estado en el que se encuentran.



Bienvenido a Mis Despachos Yara



Mis Pedidos

Fecha desde DD/MM/YYYY Fecha hasta DD/MM/YYYY Estado Pedido Num. Pedido Producto

Inicio / Mis Pedidos

Mostrar 20 Registros

	Pedido 5005089487 AGROINSUMOS CAMPOFINO, SA DE CV		Saldo 35
	Pedido 5005089488 AGROINSUMOS CAMPOFINO, SA DE CV		Saldo 0
	Pedido 5005089481 AGROINSUMOS CAMPOFINO, SA DE CV		Saldo 0

Los estados de tus pedidos son:

En gestión de crédito: se encuentra en revisión de crédito.

Liberado de crédito: está aprobado por crédito.

Concluido: el pedido se retiró en su totalidad o está vencido.

Si se venció aparecerá como pedido concluido y con el saldo de las toneladas que quedaron pendientes por retirar.

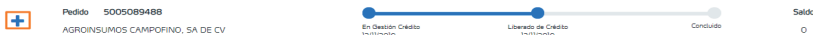
2. Desde **Mis Pedidos**, podrás agilizar tus búsquedas filtrando por: Fecha de solicitud, Estado de Pedido, Número de Pedido o Producto solicitado.

Mis Pedidos

17/11/2019 18/11/2019 Liberado de crédito YaraMila

3. También tendrás un listado de tus pedidos vigentes en el que podrás profundizar viendo todo su detalle haciendo clic en el ícono +.

Allí encontrarás información relacionada a: código del producto, producto solicitado, cantidad total solicitada de producto, cantidad pendiente por retirar del total solicitado, el centro de distribución desde dónde se despachará el pedido, unidad de medida del pedido y el estado en el que se encuentra el pedido que puede ser vigente o vencido.



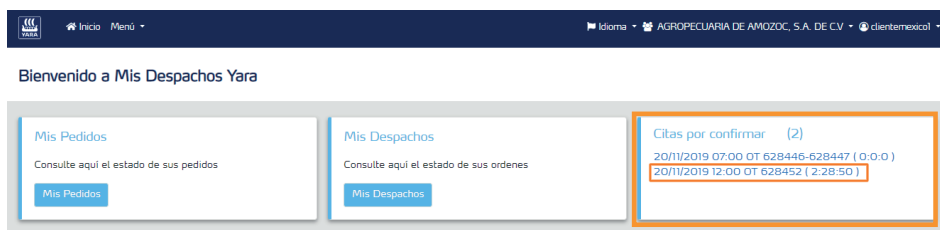
Pedido 5005089488 Orden de compra: gihgjhghj Estado Liberado de crédito Flete Cliente

Cod. Producto	Producto	Cantidad	Cantidad Pendiente	Centro de distribución	Unidad de Medida	Estado
4000436	YARAMILA HYDRAN 19 04 19 ENVASADO 50 KG	17.5	0	PLANTA VERACRUZ	TM	VIGENTE
3000264	UREA PERLADA 50kg	17.5	0	VERACRUZ 2	TM	VIGENTE
	Total	35	0			

Orden de transporte	Producto	Cantidad	Unidad de Medida	Estado
628381	UREA PERLADA 50kg	17.5	TM	SIN INCIAR
628380	YARAMILA HYDRAN 19 04 19 ENVASADO 50 KG	17.5	TM	SEGURIDAD

Confirmación de citas

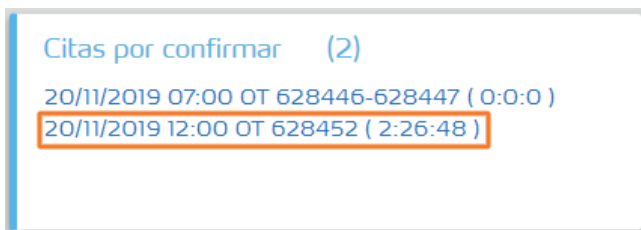
1. Desde la opción **Citas por confirmar** encontrarás el listado de las citas que tienes asignadas y que debes entrar a confirmar si fuiste quien contrató el transporte.



The screenshot shows the top navigation bar with the Yara logo, 'Inicio', 'Menú', 'Idioma', 'AGROPECUARIA DE AMOZOC, S.A. DE C.V.', and 'clientemexcol'. Below the bar, it says 'Bienvenido a Mis Despachos Yara'. There are three main sections: 'Mis Pedidos', 'Mis Despachos', and 'Citas por confirmar (2)'. The 'Citas por confirmar' section is highlighted with an orange border and contains two entries: '20/11/2019 07:00 OT 628446-628447 (0:0:0)' and '20/11/2019 12:00 OT 628452 (2:28:50)'.

2. Para confirmar haz clic sobre la cita.
La información ahí está relacionada con:

- **Fecha de la cita**
- **Hora de la cita.** Recuerda que se citará a los conductores 1 hora antes del tiempo de carga.
- **OT:** es la orden de transporte que Yara ha generado para que el conductor pueda ingresar a cargar.
- **Faltan X horas:** es el tiempo que tienes habilitado para la confirmación de la cita.



The close-up shows the 'Citas por confirmar (2)' section. It lists two entries: '20/11/2019 07:00 OT 628446-628447 (0:0:0)' and '20/11/2019 12:00 OT 628452 (2:26:48)'. The second entry is highlighted with an orange border.

3. Una vez selecciones la cita que vas a confirmar llena los campos que se te solicitan y para finalizar haz clic en **Guardar**. Aquellos que tienen un * son campos obligatorios.

Conductor	
Nombres y Apellidos *	Identificación
<input type="text" value="Juan Gómez"/>	<input type="text" value="87282993"/>
Licencia de Conducción *	Teléfono Celular
<input type="text" value="3492578900543"/>	<input type="text" value="3189289987"/>

Vehículo	
Matrícula *	Marca
<input type="text" value="TYU 204"/>	<input type="text" value="Kenworth"/>
Matrícula Trailer *	
<input type="text" value="R 4250 CV8"/>	

Empresa Transportadora	
NT/RUC *	Razón Social
<input type="text" value="0296726278001"/>	<input type="text" value="Agrosoluciones"/>
Dirección	
<input type="text" value="Carrera 20 no 15 89"/>	

Empresa Subcontratada	
NT/RUC *	Razón Social
<input type="text" value="356768899078909"/>	<input type="text" value="Transportes del norte"/>
Dirección	
<input type="text"/>	

Mis Despachos

1. Cuando tengas una cita confirmada la podrás ver en la opción **Mis Despachos**.

Inicio Menú

Idioma AGROPECUARIA DE AMOZOC, S.A. DE C.V. clientemexcol

Bienvenido a Mis Despachos Yara

Mis Pedidos
Consulte aquí el estado de sus pedidos
Mis Pedidos

Mis Despachos
Consulte aquí el estado de sus ordenes
Mis Despachos

Citas por confirmar (2)
20/11/2019 07:00 OT 628446-628447 (0:0:0)
20/11/2019 12:00 OT 628452 (2:19:57)

2. Desde **Mis Despachos** podrás revisar todos los despachos programados para retiro con cita y su avance. También podrás filtrar tus búsquedas por: Fecha, Estado de la cita y número de la Orden de transporte.


Consultar Mis Despachos

17/11/2019 19/11/2019 Programada Orden de transporte: Cancelar Consultar

Orden de transporte: 628397 19/11/2019 13:00
Programada Confirmada Registro vehículo Inicio cargue Fin cargue Despachado

Orden de transporte: 628405-628406 19/11/2019 08:00
Programada Confirmada Registro vehículo Inicio cargue Fin cargue Despachado

Orden de transporte: 628487 22/11/2019 19:00
Programada Confirmada Registro vehículo Inicio cargue Fin cargue Despachado

4. Al hacer clic en el ícono de Detalle verás toda la información relacionada con ese despacho. 

Detalle despacho orden de transporte 628452 x

Fecha y hora cita **Estado cita**
 20/11/2019 12:00 PROGRAMADA

Información del transporte

CONDUCTOR

Identificación	Nombres y Apellidos	Teléfono celular
Licencia de conducción	Vto Licencia conducción	Vto Psicofísico / Licencia Especial
Tipo seguro	Vto seguro	

VEHÍCULO

Matrícula	Marca	Modelo
Capacidad	TIPO	
Vto verificación técnica		
Matrícula Tráiler	Vto Seguro obligatorio tráiler	Vto verificación técnica tráiler

EMPRESA TRANSPORTADORA


NIT/RUC	Razón social
Dirección	

Entregas

Codigo Entrega	Cliente	Producto	Destino	Unidad medida venta	Cantidad toneladas
5012113686	AGROPECUARIA DE AMOZOC, S.A. DE C.V	YARABELA NITROMAG ENVASADO 50 KG	AGROPECUARIA DE AMOZOC, S.A. DE C.V//INDEPENDENCIA 45/72980/AMOZOC	TM	17.5 TM
				Total	17.5

Información del despacho


Estado despacho	Báscula	Bahía
SIN_INICIAR		
Peso vacío	Peso lleno	
0 KG	0 KG	

5. Haciendo clic en el ícono de Editar cita  podrás modificar los datos del conductor o vehículo que cargarán en la planta de Yara. Esta acción la podrás realizar hasta una hora antes de la hora de la cita, siempre y cuando la cita esté confirmada.

Conductor	
Nombres y Apellidos *	Identificación
<input type="text" value="Juan Gómez"/>	<input type="text" value="87282993"/>
Licencia de Conducción *	Teléfono Celular
<input type="text" value="3492578900543"/>	<input type="text" value="3189289987"/>

Vehículo	
Matrícula *	Marca
<input type="text" value="TYU 204"/>	<input type="text" value="Kenworth"/>
Matrícula Trailer *	
<input type="text" value="R.4250 CVB"/>	



6. Otra opción para confirmar una cita es haciendo clic en el ícono  cuando tu cita ya esté programada. Recuerda que encontrarás un cronómetro de tiempo de confirmación de la cita. Si necesitas hacer una modificación en los datos de conductor y/o vehículo, tendrás hasta 1 hora antes de la cita para hacerlo. Si el tiempo se venció comunícate con tu Analista Fulfillment para la re apertura del tiempo.

Confirmar cita programada para despacho

Información Cliente

Nombre <input type="text" value="AGROPECUARIA DE AMOZOC, S.A. DE CV"/>	Tipo y Número de Documento <input type="text" value="AAM990623FE6"/>
---	---

Información Cita

Fecha y Hora <input type="text" value="20/11/2019 - 12:00"/>	Orden de Transporte <input type="text" value="628452"/>	2:10:55
Flete <input type="text" value="CLIENTE"/>	Centro de Distribución <input type="text" value="PLANTA TOPOLDBAMPO"/>	

Entregas

Número Entrega	Destino	Cod. Producto	Descripción	Presentación	Unidad Medida Venta	Cantidad en TM
502113686	AGROPECUARIA DE AMOZOC, S.A. DE C.V/INDEPENDENCIA 4572993/AMOZOC	40004413	YARABELA NITROMAG ENVASADO 50 KG	50 KGM / 50 ETR	17.5 TM	17.5 TM
TOTAL					17.5	17.5

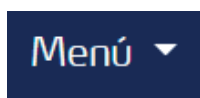


Otras opciones

1. Otras de las opciones que tienes en Mis Despachos Yara son las que encuentras en la parte superior de todas las vistas.



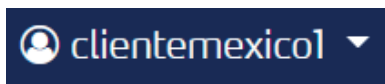
Te permite volver a la vista de inicio.



Te permite ir directamente a: Mis Despachos, Mis Pedidos y Citas por confirmar.



Te permite seleccionar el idioma de la aplicación que puede ser: Español o Portugués.



Te permite **Cambiar la contraseña** o **Cerrar sesión**.

Si tu usuario administra más de un código de cliente, desde aquí debes hacer la selección cuando te autentiques para que te aparezca la información de ese código de cliente.



Yara Internacional ASA

Drammensveien 131 0277

Oslo - Norway

Tel: +47 24 15 70 00

www.yara.com

